

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

| Popunjiva kupac | | | |
|--|--|------------------|--|
| Ime i prezime kupca: | | Datum kupovine: | |
| Adresa, poštanski broj i mesto: | | Broj porudžbine: | |
| Kontakt telefon: | | Šifra artikla : | |
| E-mail adresa: | | Cena artikla : | |
| Opis reklamacije: | | | |
| | | | |
| Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano): | | | |
| 1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca | | | |
| 2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan | | | |
| 3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe | | | |
| 4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanje kupljene robe prodavcu/trgovcu | | | |
| Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca): | | | |
| | | | |
| Koraci za povrat robe: | | | |
| 1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje | | | |
| 2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom, šaljete na sledeću adresu: Filip Anđelković PR Roko.co Beograd Šumadijska 24 11000 Beograd tel: +381643661139 | | | |
| Napomena za potrošača: | | | |
| 1. Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti | | | |
| 2. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije | | | |
| 3. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica, nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora nad nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača „ SL. Glasnik RS“, 88/2021 za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača „ SL. Glasnik RS“, 88/2021 | | | |
| 4. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. | | | |

Potpis kupca: _____